

Guia de Acolhimento do Utente

Boas vindas

A Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) de Longa Duração e Manutenção, pertencente à Santa Casa da Misericórdia de Canha, tem como Missão *“a prestação de apoio social e de cuidados de saúde de manutenção que previnam e/ou retardem o agravamento da situação de dependência, favorecendo o conforto e qualidade de vida”* e como Visão *“Ser uma Unidade de referência pela prestação de serviços humanizados de forma sustentada, integrada numa rede de parceiros sociais e outras partes interessadas que, em sintonia, antecipem necessidades e expectativas com vista à sua satisfação”*.

Não hesite em contactar-nos através:

Morada: Av. dos Bombeiros Voluntários de Canha

2985-033 Canha

Endereço eletrónico: ucci.canha@gmail.com

Telefone: 265 897 978

Chamada para rede fixa nacional (PT) - DL n°59 2021 de 14 de julho.



ACOLHIMENTO

No momento da admissão será realizada uma reunião onde será informado (a) de todas as normas de funcionamento. Poderá ainda esclarecer todas as suas dúvidas, questões e solicitar qualquer informação suplementar.

Documentos Necessários:

- Cópia do B.I. / Cartão de Cidadão
- Cópia do Cartão de Beneficiário
- Cópia Cartão de Utente
- Relatórios Médicos e Exames Complementares de Diagnóstico
- Consentimento Informado e Termo de Aceitação
- Contactos telefónicos ou de familiares

***“Desejamos que sinta esta casa como sua.
Tudo faremos para o conseguir.”***



CRITÉRIOS DE ADMISSÃO:

Internamento por situação clínica enquadrável na tipologia de Longa Duração e Manutenção:

- Cuidados médicos regulares e cuidados de enfermagem permanentes;
- Cuidados funcionais de manutenção;
- Internamento por dificuldades de apoio familiar ou necessidade de descanso do cuidador principal, não podendo a duração do(s) respetivo(s) internamento(s) ser superior a 30 dias consecutivos, com o limite anual de 90 dias.

A EQUIPA MULTIDISCIPLINAR:

- Médicos;
- Enfermeiros;
- Fisioterapeutas;
- Psicóloga;
- Assistente Social;
- Animadora Sociocultural;
- Nutricionista;
- Auxiliares de Ação Médica e de Serviços Gerais;
- Administrativa.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Serviço de Receção:

Todos os dias entre 09h00 e as 18h00

Horário de atendimento de Enfermagem:

Todos os dias das 15h00 às 17h00

Horário atendimento Direção Clínica:

Quinta - feira: 11h00 às 12h00

Horário de atendimento Direção Técnica:

Terça-feira 12h00-13h00 e Quinta-feira 12h00-13h00

Obs: Outros horários sujeitos à disponibilidade das equipas. As reuniões presenciais devem ser previamente agendadas.

Horário de Visitas

14h45 – 15h15

15h30 – 16h00

16h15 – 16h45

17h00 – 17h30

Máximo de 2 visitantes por utente

Nota: É necessário agendamento com um mínimo de 24h de antecedência.

Nota: As informações sobre o estado de saúde do utentes é dada somente ao próprio e/ou Cuidador Principal.

As informações não presenciais são sujeitas a confirmação de identidade através de código definido na admissão. Este código é pessoal e deve ser **intransmissível**, sendo da responsabilidade do Utente e/ou Cuidador Principal a sua gestão. A UCCI deverá ser informada sobre quem tem acesso à informação.



OBJETOS PESSOAIS:

Ao ingressar na nossa Unidade de Cuidados Continuados, deve trazer:

- Roupa prática e confortável, tipo fato de treino, que prefira ou use habitualmente e roupa interior;
- Pijama ou camisa de dormir, robe e chinelos de quarto fechados atrás;
- Sapatos fechados confortáveis (ou sapatilhas);
- Pode ainda trazer artigos de higiene pessoal (pente ou escova de cabelo, escova de dentes, pasta dentífrica, etc.);
- Telemóveis, livros, revistas e fotografias.
- **Recomendamos que não traga objetos de valor elevado ou elevadas quantias de dinheiro. A UCCI não se responsabiliza pelo seu desaparecimento.**

Nota: Todos os artigos serão alvo de inventário no momento da admissão e identificados com o número de utente. É por isso importante que sempre que traga artigos novos informe a equipa de serviço. **A UCCI não se responsabiliza por artigos que não constem no inventário.**

ALIMENTAÇÃO

A alimentação servida pela Unidade é completa, equilibrada e adequada a cada situação. Devem ser respeitadas as orientações dadas pela equipa de saúde.

As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno-almoço: 09h00 - 09h45

Almoço: 13h00 - 14h15

Lanche: 16h00 - 16h30

Jantar: 18h30 - 19h45

Ceia: 22h30

COLABORAÇÃO DO CUIDADOR PRINCIPAL

A sua colaboração e participação, bem como da restante família, são muito importantes para o bem-estar do utente. Solicitamos e esperamos, por isso, a sua envolvência no decurso do internamento. **O acompanhamento externo (tal como saídas a consultas, exames complementares ou similares) é da responsabilidade do cuidador principal e/ou família.**

O utente tem direito a obter uma segunda opinião sobre a sua situação clínica

O utente, caso entenda útil ou se tiver essa vontade, tem direito a obter uma segunda opinião sobre a sua situação clínica. Neste caso o médico fornece todos os elementos relevantes que possam ser utilizados por outros médicos (Artigo 131.º Pedido de segunda opinião - Código Deontológico da Ordem dos Médicos).

Recomenda-se a leitura do folheto “Direitos e Deveres dos Utentes” segundo a Lei nº15/2014 de 21 de Março

SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES

A UCCI dispõe de Livro de Reclamações e Livro de Elogios, estando os mesmos disponíveis junto da Receção. Pode ainda utilizar vias alternativas, nomeadamente carta, fax, correio eletrónico e presencialmente e verbalmente a qualquer profissional da UCCI.

AUSÊNCIAS DA UNIDADE

É permitida saída de utentes ao exterior, devidamente acompanhados da família e/ou responsáveis e mediante o preenchimento de termo responsabilidade disponibilizado para o efeito.

O cuidador principal deve solicitar a saída do utente com **pelo menos 24h de antecedência**.

Ausências **superiores a 24h** necessitam ser autorizadas pela ECR (Equipa Coordenadora Regional) pelo que o pedido à UCCI terá que ser feito com, pelo menos, 5 dias úteis.

Será **sempre** fornecida medicação para o período de ausência.

Nota: A UCCI disponibiliza carrinha com um dos nossos motoristas, mediante disponibilidade. **Este serviço tem custos acrescidos.**

ALTA

A alta será planeada desde o momento da admissão e ao longo da permanência na Unidade de modo a que o regresso a casa seja feito sem sobressaltos.

Ao sair certifique-se que leva consigo:

- Notas de alta da Equipa Multidisciplinar;
- Lista de orientações a seguir no domicílio;
- Regularização da conta corrente;
- Pertences.

NOTA: A UCCI valoriza a sua opinião, pelo que solicitamos que no momento, ou proximamente à data de alta, responda ao inquérito de satisfação relativo ao internamento que está disponível para preenchimento junto da receção. O mesmo é anónimo e desde já agradecemos a sua colaboração.

